

建设“三型”工会组织，真诚服务教职工

——在北京大学第六届教职工代表大会第四次会议上的报告

工会主席、教代会执委会副主任 孙 丽
(2015年1月13日)

各位代表、同志们：

我受教代会执委会、工会委员会的委托，向大会做工作报告，请讨论。

一、2014年工作回顾

2014年，在校党委的领导和上级工会的指导下，在校行政的支持下，校工会以服务教职工服务学校发展为核心，进一步激发自身活力、提高工作水平，大力推进学习型、服务型、创新型工会组织建设，为北京大学的发展建设做出了应有的贡献。

在北京市教育工会2014年度年终考核中，校工会、第三医院工会荣获“先进单位奖”，第一医院工会、人民医院工会荣获“综合考评奖”。校工会申报的“‘幸福学堂’构和谐，阳光心态建一流”和人民医院工会申报的“创新模式践行党的群众路线，‘双园建设’提升职工幸福感”创新工作荣获“特色工作奖”。

(一) 加强教代会制度建设，完善民主管理机制

1. 充分发挥教代会作用，保障教职工民主权利

2014年1月8日，北京大学六届二次教代会召开。校长王恩哥

做了学校 2013 年工作报告，阐述人才队伍建设、学科建设、科研实力建设、人才培养、社会服务、对外合作、民生工程、财务工作和制定现代大学制度等 9 个方面的工作。总会计师、财务部部长闫敏做学校 2013 年财务工作报告，介绍学校财务管理体制、2013 年财务收支情况和财务工作建设思路。常务副校长、医学部常务副主任柯杨做题为《北京大学医学学科交叉发展总结、回顾与展望》的报告。秘书长、发展规划部部长杨开忠汇报《北京大学学术委员会章程》起草工作。校长助理、工会主席、教代会执委会副主任孙丽做题为《在传承中创新，在创新中发展》的教代会执委会、工会委员会工作报告。会议以书面形式向与会人员汇报六届一次教代会提案工作。教代表听取各项工作报告，讨论审议学校发展中的重大事项和教职工关心的热点问题。党委书记朱善璐发表重要讲话。

2014 年 6 月 27 日，根据学校的提议，北京大学召开六届三次教代会，专题讨论《北京大学章程》。校长王恩哥回顾了章程制定过程，强调章程制定的重大意义。章程起草委员会秘书组组长杨开忠做关于《北京大学章程》的报告。各代表组分别召开讨论会，对《北京大学章程》征求意见稿的内容提出意见和建议，保障了教职工的知情权、参与权、管理权和监督权。

2. 创新发展，提案工作科学化水平提升

2014 年，教代表共 158 人次提交 30 件提案，内容涉及学校管理、教学科研、学科建设、校园秩序、后勤服务与保障等方面。经提案工作委员会审议，对 2 件议题相近的提案作并案处理，最终立案 21 件，另有 8 件转为建议。提案工作委员会在学校督查室的支持下，积极推进提案答复落实，及时通报提案工作进展，反馈答复落实意见。提案答复率达到 100%。医学部工会和教代会提案工作委员会，积极征集、

归纳代表提案和意见建议，不断改进相关工作，建立提案工作“三合一满意”工作机制，有效地促进了提案工作质量和效率的提升。医学部教代会收到提案 30 件，立案 15 件，改为意见建议 15 件，答复率 100%，满意率 93%。

2014 年教代会提案质量和提案答复落实质量与往年相比均有显著提高。经提案工作委员会评审，并提交第六届教代会执委会第七次会议审议通过，评选产生 5 件“优秀提案”和 4 个“提案办理奖”。

教代会提案系统研发建设是 2014 年教代会重点工作之一。2013 年底，提案系统建设正式启动。由校工会牵头成立系统研发建设工作小组，成员由工会、计算中心、督查室、教代会提案工作委员会、特邀教代表、教职工代表和开发公司代表组成。提案系统研发建设小组按照“务实、特色、创新”的原则，依据提案工作的实际需求综合考虑，先后召开 13 次专门工作会议，规划开发进度，确认详细需求，研究设计方案，审核系统功能，开展内部测试，广泛征求意见。2015 年 1 月，教代会提案系统正式上线试运行，并与学校网络办公自动化系统（OA）顺利衔接，实现了教代会提案系统与学校 OA 系统的信息共享与协同办公。自本次教代会开始，代表们可登录教代会提案系统撰写、附议、提交提案，跟踪提案办理进度，查看历年提案内容和办理情况。提案系统的上线，开启了北京大学教代会提案工作的新篇章，在很大程度上解决了传统纸质提案工作在开放性上的不足和时效性上的滞后，为实现提案的科学化管理奠定了基础，将促进提案质量、提案答复落实质量的双提升。

3. 聚焦热点，“校领导与教职工沟通会”拓宽民主渠道

2014 年，工会组织召开 4 次“校领导与教职工沟通会”。1 月 2 日，副校长、教务长、教代会执委会主任高松就“教学科研职位分系

列管理办法”主题与教代会执委会、教职工素质建设工作委员会、民主管理与监督工作委员会、劳动争议调解工作委员会委员以及教代会代表组组长、部分教代表深入交流；5月16日，秘书长杨开忠就《北京大学章程》事宜与教代表沟通交流28日，校党委常务副书记、副校长张彦就制定《北京大学教职工处分暂行规定》事宜与教代会代表进行沟通；6月12日，校长王恩哥，校党委常务副书记、副校长张彦，常务副校长刘伟围绕“学校改革与发展”主题与教代会执委会、工会委员会、民主管理与监督工作委员会、教职工素质建设委员会委员沟通交流。

沟通会制度是拓宽民主渠道的一项有效手段，为广大教职工参与学校管理、直接表达意见和建议，为学校党政领导充分阐述学校方针政策、了解民情、集中民智搭建了面对面的交流平台。

4. 源头参与，教职工民主参与力度加大

工会及时汇总上报教代会各代表组讨论意见、教职工关注焦点及思想状况，为学校改革发展献计献策。组织教代表民主评议学校领导干部，参与学校门户网站改版、校园秩序管理等征求意见活动，以及肖家河教工住宅项目开标会、评标会，列席学校党的群众路线教育实践活动总结大会等，加强教职工参与民主管理与监督的力度，广纳民意，助力学校发展。

5. 知校爱校，探索教代表队伍建设新载体

继续开展教代表“知校爱校”系列活动。2014年4月28日，教代表“知校爱校”第二期“走进国际数学研究中心”举行。校党委书记朱善璐及数学中心领导出席活动并与代表交流，增强了教职工对学校工作的多方面了解，引导教职工为学校建设发展贡献智慧和力量。

（二）维护教职工权益，强化服务意识，促进和谐校园建设

1. 关注需求真诚服务，创新思路打造品牌

积极开展“送温暖”和慰问活动，慰问两院院士、资深教授、骨干教师、困难教职工，以及节假日坚守岗位的职工等共计千余人次。

组织驾驶员培训班、单身教职工联谊等活动；通过“父母沙龙”帮助年轻父母适应家庭角色转变；以“雏鹰公益社”为平台，为教职工子女课后活动提供经费、人力和场地上的支持，为教职工分担后顾之忧；开展健康讲座，医学部举办午间健康讲堂，促进教职工身心健康全面发展。

2. 完善群众利益协调和诉求表达机制，维护教职工合法权益

做好劳动争议调解和教职工接待工作，为教职工排忧解难。2014年，校工会共接待教职工个人来访十余人次，与有关方面协调沟通，维护教职工合法权益，化解矛盾，促进和谐校园建设。医学部工会搭建沟通平台，就“青年职工公寓房”“职工子女就读问题”同教职工代表进行了深入沟通。合同制教职工和劳务派遣制职工是学校发展的一支重要力量。工会从实际出发，稳步推进合同制和劳务派遣制职工入会工作。工会活动向合同制职工全部开放，爱心基金等工作全面覆盖；通过平民学校为合同制和劳务派遣制职工搭建成长平台；冬季为全校保安员送去保暖手套和袜子。这些举措有效增强了合同制和劳务派遣制职工的认同感与归属感。

3. 善用“爱心基金”，完善扶贫帮困长效机制

2014年，工会“爱心基金”校本部账户共收到捐款39万余元，支出31.7万元，慰问18位教职工（含2名合同制职工），使他们感受到学校大家庭的温暖和关怀。

为教职工办理公园年票1200余张；办理女工特疾互助保险5869人次(含医学部)。医学部2014年入保职工8040人；重大疾病入保3199

人赔付 28 人，女工特殊疾病 4841 人，赔付 14 人，共计赔付金额 70 余万元。

4. 以多层次服务为依托，促进女教职工全面发展

在“三八”节期间，举办电影招待会、健身趣味运动会、“走进新农村，感悟新发展”女教授沙龙、“共话北大发展”女干部座谈会、工会女干部走进知名企业等丰富多彩的女教职工活动，在缓解工作压力、丰富精神文化生活的同时，增进相互了解，促进彼此交流。医学部举办职业女性专题讲座、教职工服装服饰秀等活动，评选“女教职工之星”、“天使之星”，鼓励女教职工为学校 and 医疗教育事业发展建功立业。

(三) 发挥“大学校”作用，搭建教职工素质建设平台

1. 比赛、实践相辅相成，助力青年教师发展

为服务青年教师队伍建设，校工会以五·四青年节和 116 周年校庆为契机，于 2014 年 5 月 8 日举办“北京大学青年教师教学论坛暨第十三届青年教师教学基本功比赛颁奖会”，隆重表彰获奖单位及个人。青年教师结合个人的教学实践，畅谈个人感悟与工作体会。校党委常务副书记、副校长张彦勉励青年教师不断加强自身修养和师德建设，成为总书记要求的广大青年学生的学问之师、品德之师。副校长、教务长高松介绍了学校在推动教学发展建设方面的规划和措施，希望青年教师以学生为根本，热爱教学，投身教学。

完善青年教师教学基本功比赛评价体系。在保留教师评委现场点评和学生评委的基础上，引入青年教师评委机制，进一步扩大比赛效益，使更多的青年教师通过基本功比赛平台，相互切磋，提高教学技能。2014 年 12 月，第十四届青年教师教学基本功比赛圆满落幕，来自全校 44 个学院（系、所、中心）、医院、教学医院和深圳研究生

院的 89 名青年教师进行了展示，参与人数为历届比赛之最。汇编出版青年教师优秀教案及教学论文集，为刚刚从事教学工作的青年教师提供借鉴参考。。

组织青年教师参加第二届全国高校青年教师教学竞赛。第三医院杨渝平荣获自然科学应用学科组一等奖第一名。基础医学院伊鸣老师在中华医学会教育分会第四届医学院校青年教师教学基本功比赛中蟾宫折桂，医学部青年教师连续四次摘得此奖桂冠。

2014 年暑期，由校党委常务副书记、副校长张彦带队，组织部分青年教师教学基本功比赛获奖教师、青年岗位能手标兵、职能部门代表赴辽宁与全国道德模范郭明义座谈、走访雷锋团，开展主题为“雷锋精神与社会主义核心价值观”的社会实践活动，鼓励青年教师认真学习、研究、宣传社会主义核心价值观，时刻铭记教书育人的使命，在传播知识的同时加强师德建设。医学部工会举办“站在大学讲台上”教师论坛、“我与教学”青年教师沙龙等活动，为青年教师搭建交流平台。

2. 服务合同制职工成长，提高平民学校办学质量

2014 年，120 名新学员走进平民学校第九期课堂，104 人顺利结业。举办学员素质拓展、参观北大红楼、秋游登山、师生趣味运动会等课外活动。与继续教育学院沟通协调，启动平民学校“启航计划”，为学员提供进一步深造学习的机会，继续教育学院为学员减免 1/4 学费。指导学员主办班刊《燕园百草堂》，帮助他们拓宽视野、促进交流。平民学校理事会（扩大）会议、师生座谈会，为进一步完善办学机制，提高办学质量总结了经验，凝聚了智慧。经过培训，学员的学习主动性和工作积极性得到有效激发，以更加良好的精神面貌融入北大，参与北大建设。

以平民学校为平台，面向全校合同制职工举办“人际沟通技巧”、“如何在农村科学建房”开放课堂，令更多职工受益。

平民学校得到了上级领导的高度重视和社会各界的广泛关注。2014年2月，《瞭望》新闻周刊刊登《北大平民学校的能量》一文，报道平民学校办学成果。

3.启动教职工心理健康支持计划，“幸福学堂”打造阳光心态

近年来，教职工对心理健康的关注和需求愈加强烈，党代会代表、教代会代表均提出相关建议。工会以广大教职工的需要为基本出发点，启动“幸福学堂”--教职工心理健康支持计划，发挥教职工心理压力“减压阀”作用，提升广大教职工的幸福感。2014年，工会共聘请14位专家学者对55名来自基层单位的志愿者进行为期一年、共计45学时的培训，初步建立了一支教职工心理健康工作志愿者队伍，引导志愿者成为教职工心理健康宣传员、引导员、信息员。

4. 加强师德师风建设，教职工群体传递正能量

2014年，推荐评选出1个“北京市工人先锋号”集体、1名北京市师德标兵、10名北京市师德先进个人。口腔医院俞光岩教授荣获全国“五一”劳动奖章称号，第三医院乔杰教授荣获首都劳动奖章称号，肿瘤医院超声科荣获全国工人先锋号。通过评选先进、树立典型，提高全体教职工的思想政治素质、职业道德水平和责任感，引导教职工立足岗位，争创一流业绩。

组织教职工参与志愿服务，弘扬公益精神，深化文明校园建设。教师节之际，近百名教职工参加工会组织的“美化校园”活动，用志愿服务的方式庆祝节日，向师生传递共建“大美北大”的正能量。

（四）开展丰富多彩的文体活动，塑造健康积极的校园文化

1. 开展群众性文体活动，丰富教职工精神文化生活

以丰富多彩的文体活动为载体，展现北大教职工的精神风貌，丰富校园文化生活。校运动会开幕式上的教职工大型团体操表演已经成为燕园亮丽的风景线。以游泳、毽球、棋牌、羽毛球、足球、乒乓球比赛和冬季健步走活动为主线，以社团活动、体育培训班为辅助，全面开展全民健身运动。健步走活动月引进刷卡机制，推动体育健身常态化。2014年，全校约有7万人次参加校工会组织的各类群众性体育活动。

为促进校本部与医学部及附属医院教职工间的交流，继2013年举办棋牌友谊赛之后，在体育教研部和教职工足球协会的协助下，工会恢复停办三年的教职工足球赛，共有来自本部院系、机关、后勤、医学部、附属医院的19支代表队报名，参赛运动员超过250人，医学部联队和北大医院代表队分别获得冠军和第四名。

2. 加强教职工社团建设，支持基层自主开展活动

支持基层工会与教职工社团自主开展活动，满足教职工多样性需求。教职工社团根据《北京大学工会教职工社团管理办法》重新注册集体招新。教职工户外健身协会、足球协会、篮球协会、羽毛球队积极参加校外体育赛事和志愿者活动，充分展现北大教职工风采；舞蹈团、健美操团邀请专业人士进驻，丰富教职工业余文化生活。2014年继续为“教职工小家”配发乒乓球台及其他运动器材，在一定程度上改善了教职工的文体活动条件。鼓励院系组建教职工兴趣小组，搭建多级教职工交流平台。

（五）加强自身建设，创建学习型、服务型、创新型工会组织

1. 搭建学习和交流平台，提升工会干部队伍业务能力

召开“推进学习型、服务型、创新型工会组织建设”工作研讨会，校党委常务副书记、副校长张彦出席会议并讲话，社会学系钱民辉教授作辅导报告，基层单位工会代表介绍工作经验，开展学习交流。校领导、专家学者、校工会、基层工会共同交流继承、创新、发展工会工作。举行工会干部沙龙活动，提升工会干部的能力和水平。

举办“学习贯彻习近平总书记‘五四’重要讲话精神”工会委员会扩大会等学习活动，医学部工会组织召开 2014 年工会系统干部培训会，邀请北京市工会干部学院郭庆教授作了“如何做好新形势下工会工作”的报告。

2. 完善制度建设，工作重心下移

发挥经审工作委员会和财务工作委员会的作用，修订《北京大学工会经费管理办法》，举办财务管理培训，进一步规范、健全财务账目和收支管理制度，确保工会经费和会费使用得当，并接受会员监督。

工作重心下移。2014 年向基层下拨经费增长百分之百。开展基层工会组织工作规范化评比活动；完成继续教育学院、软件与微电子学院、深圳研究生院三家单位工会组建工作，2014 年新入会合同制职工 1000 余人，进一步扩大工会组织覆盖面。

3. 增设理论研究专项经费，加大基层工会组织建设调研力度

增设专项经费，鼓励和引导全校工会干部和热心工会工作的教职工开展理论与调研工作，进一步推动理论创新与实践创新。开展工会理论与调查研究立项工作，出版《中国劳动关系学院学报》增刊。2014 年，校本部共资助课题 6 项。医学部，20 个课题获准立项。会同中国劳动关系学院出版增刊，共收入论文 32 篇，为工会的理论调研工作奠定了基础。2014 年，医学部工会作为会长单位，组织召开全国医学院校工会理论研究会，医学部系统共提交论文 12 篇，其

中 1 篇获一等奖，6 篇获二等奖，2 篇获三等奖，3 篇获优秀奖。

4. 深化“创先争优”活动，激励基层迸发活力

深入开展“创先争优”活动，促进整体工作水平提升，评选出 12 个校级先进教职工小家，评选、表彰模范工会主席、优秀工会干部和优秀工会积极分子，开展工会精品活动、好新闻奖等评选交流活动，推广先进经验。医学部设专项经费支持了 26 项“权益杯”立项活动，并组织现场观摩。通过观摩、交流，基层工会活动的顶层设计水平和实践效果得到普遍提升。

6. 加强信息化建设，提升工作现代化水平

探索新思路，寻求新突破，引入新技术力量支撑工会组织能力建设。继工会活动报名平台和教代会代表活动报名平台上线投入使用之后，基层工会信息管理系统投入使用，提升了工会工作效率及服务水平，为更好地服务全校教职工提供有力保障。

7. 加大宣传工作力度，营造良好氛围

积极建设工会网站、《北大教工》、《教工之声》宣传阵地，充分利用互联网、电视台、报刊等媒介宣传北大工会、教代会工作，营造有利于树立北京大学教职工的整体形象、扩大工会教代会影响、促进工会事业发展的良好舆论氛围。

2014 年，教代会、工会在各项工作中取得了一定的进步和成绩，同时，我们也清醒地认识到工作中还存在不足，主要表现在：一、教代会制度建设仍有待加强，《北京大学教职工代表大会制度》修订工作尚未完成；二、二级教代会制度建设仍有待完善，基层工会组织建设整体发展不平衡的问题仍较明显；三、工会组织服务教职工的资源 and 手段有待进一步拓展、创新。

二、2015 年工作计划

2015 年，北京大学工会工作的总体要求是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十八大、十八届四中全会和中国工会十六大精神，践行党的群众路线，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路。在校党委的领导和上级工会的指导下，服从、服务于学校改革发展大局，围绕学校中心工作，服务教职工、维护教职工合法权益、加强基层工会组织建设和二级教代会制度建设，充分发挥教代会、工会在组织、引导、服务、维护教职工中的作用，为创建世界一流大学做出贡献。

（一）贯彻落实文件精神，加强完善制度建设

进一步贯彻落实教育部《学校教职工代表大会规定》精神，根据北京市教委、市教委和市教育工会联合颁发的《关于加强新形势下高等学校教职工代表大会的工作意见》，修订《北京大学教职工代表大会工作细则》及《关于建立健全二级单位教职工代表大会制度的意见》，不断加强和完善校、院（系）两级教代会制度建设；编制工作制度文件汇编，通过规范化、制度化推进工作水平和效率的提升。

（二）发挥教代会主渠道作用，推进学校民主建设

以《北京大学章程》核准生效为契机，充分发挥教代会在民主治校、校务公开过程中的主渠道作用。以提案工作为抓手，完善提案工作信息化建设，探索加强教代会提案办理公开的有效手段，为教代表有序、有效参与学校民主管理和监督提供技术平台；完善“校领导与教职工沟通会”制度，深化代表互动参与机制，做好教代表参与学校重大事项决策与评议的组织和服务工作，推进校、院（系）务公开和教代表源头参与。

（三）履行教育职能，充分发挥工会“大学校”作用

通过“评”、“选”、“树”活动宣传先进典型，宣传先进教职工的模范思想和事迹，引导广大教职工铸高尚师德、做育人楷模。做好以青年教师教学基本功比赛为龙头的青年教职工队伍建设工作。办好“平民学校”，加强对新入职教职工的引导，更好地服务教职工发展。针对女教职工特点与需要，开展座谈、讲座、联谊、社会实践、女教授沙龙等多种形式的活动，鼓励女教职工为学校的改革和发展建功立业。

（四）维护教职工合法权益，拓宽服务手段

畅通和规范教职工诉求表达、利益协调、权益保障渠道，做好教职工接待、劳动争议调解等工作；进一步完善“爱心基金”等帮扶长效机制，为教职工解决实际困难；继续推动“幸福学堂”教职工心理健康支持计划，着力建设心理健康、工作积极、乐观进取的教职工队伍。继续开展慰问和“送温暖”活动，精心组织教职工假期旅游和各项便民服务，支持父母沙龙、雏鹰公益社活动，为广大教职工办好事、办实事。

（五）开展丰富多彩的文体活动，建设健康向上校园文化

开展教职工喜闻乐见的文体活动，整体推进、全面提升我校教职工的身心健康水平；进一步规范教职工社团管理，充分发挥社团作用，丰富社团活动内容，带动更多教职工参与；通过调研掌握教职工的不同需求，有针对性、分层次地开展相应的活动，促进和谐校园建设。

（六）加强教代会、工会自身建设，提高服务教职工的能力和水平

加强教代会代表培训，进一步提高教代表参政议政的能力和水平。加强教代会专门委员会组织建设，激励专委会充分发挥作用。继续开

展“教职工之家”建设活动，进一步促进“党政工共建一个家”良好局面的形成。推进工会干部队伍建设，重点加强基层工会主席队伍建设，建立健全以培训、考核、交流、表彰为主要内容的建设体系，继续开展课题立项和理论研究成果评审。加大对基层组织的指导、服务与经费支持力度，加大对“创先争优”活动中涌现出的先进集体和个人的表彰力度，调动基层工会的能动性、创造性，增强基层工会活力。做好工会宣传信息工作，继续大力推进工会信息化建设，提升工会组织服务大局、服务教职工的能力、效率和水平。

2015年，北京大学工会要紧紧围绕学校中心工作，充分发挥桥梁纽带作用，通过凝聚、维护、帮扶、引导、依靠广大教职工，推进工会工作创新发展；。团结广大教职工，集思广益，奋发进取，为推进北大创建世界一流大学的进程贡献智慧和力量。