

暖心服务促和谐 凝心聚力谋发展

组织动员全体教职工为实现高质量发展贡献力量

——在北京大学第七届教职工代表大会第六次会议、
第十九届工会会员代表大会第六次会议上的报告

2024年4月11日

张锦

各位代表、同志们：

我受北京大学第七届教代会执委会、第十九届工会委员会委托，向大会报告工作，请予审议。

一、2023年工作回顾

过去一年，北京大学教代会执委会、工会委员会和全校各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把学习宣传贯彻党的二十大精神，习近平总书记关于教育的重要论述、关于工人阶级和工会工作的重要论述作为贯穿全年的工作主线，全面落实中国工会十八大精神、上级工会工作要求和学校工作部署。在学校党委和行政的坚强领导下，把好政治方向，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，主动融入学校“双一流”建设发展大局，用暖心服务凝聚最广泛的民心，各项工作取得了新进展新成效，为推进学校高质量发展与和谐校园建设发挥了积极作用。

（一）坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂、引领工作

扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。校工会把主题教育作为首要政治任务，并与学习贯彻习近平总书

记关于教育、关于工人阶级和工会工作的重要论述贯通起来，有计划、成系列地组织集中学习 16 次、专题党课 5 次，赴 30 余家基层工会和兄弟单位工会调研，撰写主题教育调研报告 5 篇，共总结查找六个方面十四个整改整治问题，2023 年底已全部落实整改措施。面向全校工会干部开展《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》知识竞答活动。医学部工会多措并举，用理论学习加强职工思想引领，以“学习二十大，奋进新征程”为主题，在“北医教工微语”平台开展 21 期每周答题活动，4 万余人次参与。学校工会系统在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得了实实在在的成效。

弘扬教育家精神，服务立德树人根本任务。校工会就习近平总书记有关教育家精神的论述进行专题学习和讨论，医学部工会举办“凝心铸师魂，立德育新人”学习宣传贯彻习近平总书记教师节重要指示暨育人先锋表彰活动。积极开展选树活动，宣传师德匠心先进事迹，不断弘扬教育家精神和劳模精神、劳动精神、工匠精神。口腔医院荣获“全国五一劳动奖状”，计算机学院高文教授荣获“全国五一劳动奖章”，3 人荣获“首都劳动奖章”，1 人获评“北京市教育系统育人榜样”，30 人获评“北京市教育系统育人先锋”。

加强爱校和爱国主义教育，营造和谐奋进的校园氛围。开展“我在燕园看文物”“我在燕园学校史”“我在北京看河湖”“我在北京看文物”等系列活动，举办“志愿者眼中的长城美与保护”讲座；组织教职工参观模式口历史文化遗产、南水北调团城湖明渠纪念广场，走进清华园车站旧址体会进京赶考精神；多次开展教职工“校园清洁”志愿服务活动。举办“奋进新时代，奔跑向未来”庆祝北京大学建校 125 周年教职工线上跑，全员奔跑里程约 7000 公里。暑期组织青年教师社会实践团赴云南腾冲、弥渡考察，体验伟大抗战精神，感受新

时代乡村发展的巨大变化。这一系列聚焦校史校情、志愿服务、北京和国家建设发展的活动，助力培育爱校爱国情怀，营造昂扬向上、团结奋进的良好校园氛围。

（二）以教代会建设为抓手，进一步推进学校民主管理

落实教代会各项职权，切实维护教职工民主权利。召开教代会、工代会年会，与会代表听取学校工作报告，财务、空间重点工作报告，审议教代会、工会工作报告以及教代会提案工作报告、工会收支决算说明，围绕学校各项事业发展、校园民生等议题进行分组交流、提出意见建议。闭会期间，组织教代表积极参与涉及学校改革发展、教职工切身利益的重大政策意见征询、科学决策过程。适时宣传推广校内单位二级教代会典型经验，推动二级教代会制度不断健全发展、提质增效。

办好教代会提案，集众智建言献策。教代表围绕学校事业发展和教职工关心的实际问题提出 35 件提案，参与代表共计 290 人次。提案内容涉及教学管理、学科规划、人事管理、职业发展、后勤保障等方面。经提案工作委员会审理，立案 26 件，转为建议 8 件，1 件不予立案。提案和建议答复率 100%，6 件提案被评为优秀提案，7 件提案的 10 个承办单位获得提案办理奖。医学部教代会征集提案 14 件，立案 7 件，转为意见建议 7 件，评选出医学部级优秀提案奖 4 项、提案落实奖 3 项，答复率 100%。

召开提案和组长汇报会意见交办会，就教代会组长汇报会上收集的 91 条意见建议进行分办，涉及民主管理、学科建设、教学科研与人才培养、教职工队伍建设、深化综合改革方案、民生保障、校本部与医学部融合、校园规划和管理、信息化建设、工会工作、基层单位建设等 11 个方面，38 家单位参与答复落实和沟通解释工作。校工会

在教代会执委会、工会常委会会议和代表组长筹备会上就答复落实情况进行了汇报反馈，形成工作闭环。

（三）以高质量发展为目标，助力建设高素质教职工队伍

打造技能竞赛品牌，增强教职工职业发展荣誉感。做好青年教师教学基本功比赛（简称青教赛）国赛、市赛、校赛、院系选拔四级比赛组织服务工作。在第六届全国高校青教赛上，人民医院赵一馨荣获医科组一等奖，中国语言文学系陆胤荣获文科组三等奖。组织41名青年教师参加北京高校第十三届青教赛，10人获一等奖、18人获二等奖、13人获三等奖。举办北京大学第二十三届青教赛，共有来自52个单位的84名青年教师登上比赛讲台。组织2个团队参加第二届北京高校管理岗位青年教职工职业能力竞赛，获得一等奖1个、二等奖1个。第三医院薛晓琦获得北京市“医工杯”医疗器械维修职业技能大赛冠军。医学部工会开展“巾帼建功”主题活动，评选表彰女教职工之星6人、优秀女教职工25人、天使之星14人。深圳研究生院工会举办青年教师专业发展与创新论坛，加强南北联动，助力教学技能提升。服务保障系统面向一线教职工开展“求实奖教金”评选活动，60个集体、380名个人获表彰，增强教职工职业发展荣誉感。全校各级工会着眼教职工成长，积极组织学术沙龙、教学技能培训、职业技能大赛等活动，提升教职工职业素养，拓展教职工职业发展渠道。

传承平民教育理念，搭建校内工友综合素质提升平台。平民学校第十六期招收124名学员，112人顺利结业，60余名北大师生参与志愿服务。以开阔视野、全面发展需求为导向，不断更新课程设置。邀请教师志愿者举办天文、物理、心理、经济、社会、国际关系、中文、历史、校史等知识讲座；学生志愿者组织计算机实用技能课程、英语课程教学。面向新老学员开展读书分享会、户外拓展、参观展览等丰

富多样的第二课堂活动。平民学校为校内工友提供了提升综合素质、平等交流、展示自我的舞台和平台，进一步增强了他们对学校的认同感与归属感。

（四）普惠性与特殊性兼顾，完善教职工权益保障机制

扩大工会组织覆盖面，努力达成“全员入会”。面对学校机构单位多、人员类别多、用工方式多的现状，校工会通过梳理入会流程、分析各方法律责任、督促基层工会应建尽建，主动敞开大门，欢迎各类与学校存在人事聘任、劳动、劳务关系的工作人员（包括外籍）加入工会大家庭，最大程度扩大工会工作覆盖面，最大限度团结广大教职工，防范化解风险隐患，为构建和谐劳动关系、营造和谐校园环境打下坚实基础。

畅通诉求表达渠道，搭建权益维护平台。工会代表列席学校党委常委会、校长办公会，教代会代表参与学校领导班子和领导人员民主评议及各类意见征询活动，进一步推进源头参与。教代会、工会是学校房产管理、职称评议、聘期考核、校园建设、餐饮管理等涉及广大教职工切身利益事务管理机构的重要成员，围绕“国誉燕园”团购房资格审议、肖家河住宅区遗留问题解决、食堂档口招标、燕南路美化改造、合同制职工子女就学、北医附中招生等教职工关心的问题，在教职工与相关部门之间搭建沟通平台，畅通表达渠道，协调解决问题。医学部教代会、工会协助解决356名教职工子女入学入托问题，协助保卫处宣讲校园安全及职工车证办理流程，组织教代表巡察医学图书馆。沟通渠道的畅通提高了职能部门管理服务效率，切实维护了教职工合法权益。

一方有难八方支援，暖心帮扶全覆盖。“爱心基金”、“送温暖”活动、职工互助保障计划是三个深得教职工赞誉的帮扶济困品牌，党

组织、行政、工会三方合力构成困难职工多层次帮扶机制。2023年是工会创立“爱心基金”的第17年，全校54家单位2500余名教职工向“爱心基金”捐款共计29万余元，看望慰问5名罹患各类重(癌)症教职工及1名在职身故教职工家属，送去慰问金共计15万元。帮助教职工申请“首都教职工爱心基金”帮扶金1万元。“两节”期间集中为121名患病或家庭有特殊困难的教职工送去慰问金共计26万元，引导基层工会做好会员临时困难帮扶慰问工作。

做好职工互助保障计划投保、续保和理赔办理工作。校本部完成女职工特殊疾病互助保险投续保1205人次，为2名患病女职工办理出险理赔，为10名患病女职工申领互助互济慰问金；帮助教职工申领“暖·互助”医疗二次报销互助金、家庭财产水暖管爆裂损失互助金等。医学部办理职工重大疾病、女职工特殊疾病互助保险投续保2.4万人次，办理出险赔付60人次。

立足追求美好生活目标，普惠服务促和谐。校工会招标电子商务平台，实现1万余名会员两次节日慰问品线上选兑，慰问品发展到多种套餐和几千种单品，满足多样化需求。持续开展劳动模范、三十年教龄职工、荣休教职工、节假日坚守岗位一线职工慰问活动，支持基层工会开展教职工结婚、生育、生日等专项慰问。为教职工提供寒暑假旅游、驾驶培训、通讯、商品房团购、大客户购车、银校合作、校企合作优惠等生活服务信息，办理“京卡·工会会员互助服务卡”。

关爱教职工身心健康，加强人文关怀和心理疏导。举办心脏健康、中医情绪管理与健康、居家健身运动防护暨康复知识等主题讲座；联合心理与认知科学学院工会，以“缓解压力的正念训练”为主题举办工会大讲堂、开办体验营。医学部工会在“北医教工微语”开设健康科普栏目，推送健康科普文章46期；成立医学部教职工心理服务

中心，助力教职工缓解压力、放松心情。

医学部工会慰问受洪涝灾害影响、春节值守、支援方舱及定点医院、持续高温闷热天气坚守岗位、处理突发事故人员和援疆干部、优秀教师、困难职工等 1.1 万人次。组织在抗击疫情和重大活动保障中表现突出的医护人员、优秀教职工疗休养。组织 6 场单身教职工联谊活动，100 余人次参与。

（五）以群众性文体活动为载体，丰富校园文化生活

强体魄健身心，建设“健康北大”。疫情结束后的 2023 年，学校各级工会开展了一系列群众性体育活动，倡导积极健康的生活方式。全校 68 个单位 1300 余名教职工参加春季运动会开幕式大型太极拳表演，61 支教职工代表队共 6000 余人次参加各项目角逐。校工会组织庆“三·八”、迎新春等主题校园定向健步走活动，数千名教职工积极响应。足球、篮球、羽毛球、网球、游泳等传统赛事有序进行，与体育教研部等单位联合举办滑雪比赛、冰上竞赛等冬季运动会项目。组队参加北京市教育系统羽毛球比赛荣获团体冠军，参加北京市“和谐杯”乒乓球总决赛获得第七名。以比赛促进团队建设，为教职工搭建交流、锻炼平台。医学部工会继续深化实施“同心助发展，健康伴我行”教职工健康促进工程，举办运动会、办学 111 周年大步走等各类文体活动 120 余项，14.5 万余人次参与。

多彩文化活动，点亮美好生活。校工会举办“书香童年：北大版好书伴我成长”儿童节读书讲座；新春佳节期间开展“晒出幸福味，年夜饭大赏”活动，以网络空间为载体，营造欢乐过年氛围。医学部工会举办“北大医学欢迎你”新职工才艺展示等活动。未名书社举办“以学养艺”庆祝教师节书法作品展，参加北京市教育工会“建功新时代，奋斗新征程”优秀书画作品展并获佳绩；教工合唱团参加毕业

典礼、开学典礼、春节团拜会、中秋晚会等演出，歌颂新时代，唱响主旋律；燕园印社举办两场“送祝福，迎新春”写春联、送福字活动；健美操团赴圆明园校区慰问演出。25个校级教职工社团适时举办丰富多彩的文体活动，为校园文化建设增添了亮丽色彩。工会为社团活动提供经费、场地等保障，为教职工展示风采、增进交流搭建平台。鼓励二级工会组建各类兴趣小组，让教职工在工作之余放松身心、提升艺术修养，打造多彩文化生活。

（六）强化自身改革建设，不断提升引领力、组织力、服务力

健全工会组织体系，加强工会干部队伍建设。2023年以来，新成立二级工会委员会6个，21个二级工会顺利换届。与校内单位合作的多家劳务派遣公司签订关于劳务派遣员工加入工会事项的协议书，进一步畅通劳务派遣员工加入学校工会的渠道。经过相关民主程序，调整年薪制教师会费计提基数，进一步规范会员会费缴纳制度。目前，我校共有二级工会组织62个，其中校本部48个、医学部14个；会员总数38379人，其中校本部11774人（含深圳研究生院），医学部26605人（含附属医院）。

深化对习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述和中国工会十八大精神的学习领会、宣传贯彻。邀请全国总工会研究室原主任王利中作“认真学习领会习近平总书记重要讲话，贯彻落实中国工会十八大精神”专题报告。继续开办工会干部能力素养提升培训班，精心筹划课程与活动，120余位学员参加学习，工会干部互相交流，厚植了理论素养、提高了履职能力。

以评促建，激发基层工会活力。通过支持建家升级、示范活动立项、评奖评优等活动，突出服务基层、服务一线职工导向，推进基层工会建设。化学与分子工程学院工会获评“全国教科文卫体系统模范

职工小家”，11家基层工会获评“北京市教育工会先进教职工小家”，22家基层工会获评“北京工会职工暖心驿站”。组织校工会常委、基层工会主席92人次赴基层工会开展建家验收工作，15家基层工会顺利完成校级“教职工之家”“教职工小家”等级晋升。

设立专项奖励经费，开展基层工会示范活动立项工作，鼓励基层工会围绕民主管理、队伍建设、服务保障、校园文化、共建共享等主题开展富有特色的工会活动。2023年共有27项活动获得立项，其中16项优秀结项活动通过工会公众号发布传播，起到宣传辐射和示范带动作用。医学部工会以“权益杯”精品活动为引领，调动发挥基层群众的积极性、主动性和创造性，共有24项活动获得立项，10项活动被评为精品活动，覆盖教职工1.6万余人。

加强宣传阵地建设，讲好北大工会故事。利用工会网站、公众号、视频号等平台做好宣传工作，营造有利于提升北大教职工形象、促进工会事业发展的良好舆论氛围。宣传“首都劳动奖章”获得者、北京市教育系统育人榜样等先进楷模事迹。受北京市教育工会委托，协调拍摄北京高校40位劳模宣传片，在主流媒体发布。开展工会系统创先争优活动，表彰16名模范工会主席、142名优秀工会干部、196名优秀工会积极分子、48名工会工作特别贡献奖获得者、38名工会工作贡献奖获得者。评选出10个新闻工作先进单位，44件好新闻奖作品。医学部工会编发《教工之声》4期，制作《工会之窗》9期，“北医教工微语”推送信息303条，各相关网站累计发布信息300余条，广泛宣传党的政策、北大医学建设成就、工会工作亮点、先进典型事迹。

搭建工会信息化主框架，助力提供精准高效服务。信息化建设取得新成绩，工会管理与服务信息系统经网络投票、现场答辩，被评为

北京大学 2024 年网信优秀项目。新上线“经费缴纳管理”“经费管理”“慰问管理”“活动管理”4 个模块，1 个“工会大额资金线上审批平台”。工会信息系统与业务平台、网站、公众号协同，初步形成工会信息化建设主干框架，为推进精准高效服务奠定了坚实基础。大部分工会业务实现线上办理，大幅提升了工会工作效率，有效提高了工会信息和业务处理能力，减轻了基层工会工作量。

规范工会经费预决算，加强经费使用民主监督。2023 年实施《北京大学工会经费预决算管理办法》，规范校工会以及基层工会的经费预算管理，要求基层工会填报支出预算并由校工会审核。强化工会经费使用监督，校工会经费预决算向工会会员代表大会书面说明，基层工会支出预算由工会委员讨论确定并向会员公开，接受会员监督。

过去一年成绩的取得，是学校各级党政重视、关心的结果。学校在财政紧张的情况下仍增拨了部分工会经费，工会搬迁进独立的办公小楼，办公条件有了较大改善。过去一年成绩的取得，也是各位代表、全体工会干部和广大教职工共同努力的结果。我代表教代会执委会、工会委员会，向大家表示衷心的感谢！同时，我们也清醒地意识到教代会、工会工作还存在不少问题和不足：保障校院两级教代会更有效运行的制度建设有待加强；教代表广泛和深入参与学校民主管理的机制有待完善；争取经费、空间等各类资源服务广大教职工的能力需要进一步提升；数字工会建设刚刚起步，教代会工会信息化建设有待进一步加强。我们正视遇到的问题和不足，在今后的工作中做到因时因事而变，在守正创新中谋发展、解难题，竭诚服务职工永远在路上。

二、2024 年工作思路

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划

目标任务的关键之年，是贯彻落实中国工会十八大精神的开局之年，是北京大学“学科质量年”。教代会、工会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述、关于工人阶级和工会工作的重要论述，按照中国工会十八大做出的部署，围绕学校“双一流”建设中心工作，脚踏实地、埋头苦干，积极发挥桥梁纽带作用，认真履行维权服务基本职责，为学校高质量发展贡献力量。

（一）强化理论武装，确保教代会工会工作正确政治方向

把深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记关于教育、关于工人阶级和工会工作的重要论述作为首要政治任务。认真抓好《党史学习教育工作条例》的学习宣传和贯彻落实，把学习党的创新理论和党史基本内容、党的历史结论、党的历史经验、伟大建党精神贯通起来，把党史学习教育和做好教代会、工会工作结合起来；按照上级部署做好党纪学习教育，把学习成果转化为干事创业的强大动力。

（二）加强教职工思想政治工作，着力在广泛性、有效性上下功夫

通过选树劳动模范、师德医德标兵等先进楷模，办好青教赛、青管赛等品牌赛事，广泛开展各类岗位技能竞赛活动，把弘扬教育家精神与弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神结合起来，增强思想政治工作的针对性、实效性。以坚定理想信念、涵养文化自信、激发奋斗热情、赋能美好生活为目的，因地制宜广泛开展教职工喜闻乐见的群众性文体活动，宣传党的路线方针政策，引导广大职工听党话、感党恩、跟党走。

（三）服务学校高质量发展首要任务，着力在搭平台、聚合力上下功夫

教代会、工会要围绕学校“学科质量年”主题，充分发挥广大代表和广大会员的聪明才智，鼓励他们在拔尖人才培养、高水平师资队伍引育、有组织科研、统筹国际国内资源、校园建设和空间布局完善五个方面积极建言献策，多方参与，形成“双一流”建设合力。

（四）履行维权服务基本职责，着力在普惠服务、精准帮扶上下功夫

进一步优化法定节日会员慰问工作，在工会经费小幅增长的基础上适当提高慰问标准，扩大慰问品种类，满足教职工多样化需求。督促基层工会及时了解教职工遇到的好事、难事，在精准帮扶上让教职工感受到没有延时的温暖。整合心理科学教学、科研和临床资源，举办心理健康讲座，努力满足教职工心理健康服务需求。加强青年联谊活动组织，为青年提供更多交友交流的机会和平台。

（五）夯实基层基础，着力在筑基赋能、增强活力上下功夫

作为党领导下的工会，党组织建到哪里，工会组织就要跟进到哪里。督促和指导新成立单位尽快组建工会、基层工会按期换届。工会经费继续向基层倾斜，让基层工会有更多为教职工办实事的资源手段，保障和激励基层工会举办更多有特色的工会活动。加强与基层工会的交流沟通，以多种形式加大基层工会干部队伍建设力度，充分发挥基层工会组织创新力、服务力。

（六）加快信息化数字化建设，着力在优化服务、提升效率上下功夫

工会信息化建设已有良好基础，后续要以数据资源为基础，以信息技术为手段，更深更实推动教代会、工会各项业务信息化，以业务信息化推动业务流程规范再造，进一步减轻基层工作负担，实现服务提质升级。

各位代表、同志们，2024年，我们要继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在学校党委的坚强领导下，团结动员广大教职工立足岗位、创新创造，为推动办学治校高质量发展、朝着世界一流大学前列的目标加速迈进，为强国建设、民族复兴作出新的更大贡献！