

关于进一步加强留学生管理服务工作的意见

近年来，随着我校创建世界一流大学步伐的不断加快，办学国际化程度的不断提升，我校来华留学生工作遵循“扩大规模、优化结构、规范管理、保证质量”的方针，取得了长足的发展。为进一步提高我校来华留学生（以下简称“留学生”）管理服务工作的水平和质量，增强工作的规范性，特提出如下意见。

一、高度重视留学生管理工作

加强留学生管理服务工作是教育对外开放形势发展的要求，是北京大学创建世界一流大学以及办学国际化深入发展的现实需要。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》和《留学中国计划》规划了未来十年来华留学工作发展的宏伟目标；我校也提出要实现在校留学生比例达到学生总人数20%的目标，同时积极扩大交换学生的规模，建立健全与这一目标相适应的留学生教育管理服务体系机制势在必行。留学生来自不同国家和地区，文化背景和生活风俗各异，宗教信仰多样，思维方式、诉求表达都存在很大不同，同时中外学生的交流融合日益频繁。因此，要认真研究情况，总结工作经验，建立权责清晰、分工合理、执行顺畅、配合密切的留学生管理服务体制机制，切实推进相关工作的开展。

二、明确留学生管理服务工作的职责

1. 留学生管理服务由学校主管副校长负责，国际合作部为业务归口管理部门，留学生办公室为国际合作部内

设承担留学生具体管理服务业务的办公室，各院（系、所、中心）直接为本单位留学生提供教育管理服务。

2. 国际合作部留学生办公室具体承担和协调全校各类留学生的招生录取、入出境手续、住宿协调、安全生活教育、各类奖学金的评定及管理、留学生文化活动开展、毕业留学生联系沟通等工作。留学生办公室要及时了解和解决留学生的各种生活、学习问题，为其顺利完成学业提供实实在在的帮助；要加强与学校各职能部门、各院（系、所、中心）的合作，建立起有效的工作和协调机制；要密切与北京市的教育、外事、公安、卫生检验检疫、人力资源和社会保障等部门的沟通联系，积极为留学生提供周到的服务。

3. 各院（系、所、中心）在做好留学生教育教学工作的同时，应高度重视留学生的管理服务工作，并列入重要议事日程，明确分管的院系领导，做好统筹协调工作。〔HTH〕

三、建立留学生辅导工作制度

1. 根据教育部的要求，为适应我校国际化水平不断提升的新形势，进一步加强和改进我校留学生教育管理服务工作，学校决定在全校范围内建立留学生辅导工作制度。

2. 各院（系、所、中心）应根据本单位开展留学生教育的具体情况，按不低于我国学生配备辅导员的比例确定留学生辅导工作队伍的人数，建立“专兼职队伍结合、教学班和活动班结合、与我国学生趋同管理和单独集中管理相结合”等全方位、多角度的管理服务模式。留学生辅导工作队伍接受院系和国际合作部的双重领导。

3. 留学生辅导工作人员应具有高度的政治责任感，具备一定的学生管理和外事工作经验，熟悉留学生管理制度和

相关规定，能够在学业教育、思想教育、文体活动、法制安全等方面对留学生进行指导。

四、留学生辅导工作人员的职责

1. 提供学业指导。留学生辅导工作人员应及时了解留学生的学习情况，帮助解决学习中的困难和问题，敦促留学生遵守各项学习规定，树立良好的学风，提高留学生群体的学术水平，指导其顺利完成学业。

2. 了解留学生思想动态及心理诉求。留学生辅导工作人员应具有较强的政治敏锐性，从大局出发，高度重视国际国内因素对留学生可能产生的影响，及时了解和把握留学生的各类诉求，关心学生的健康成长，切实维护校园和谐稳定。

3. 组织学生活动。留学生辅导工作人员应积极组织形式多样的活动，鼓励留学生参加各类学生社团，融入校园生活；推动留学生与我国学生的融合工作，增强留学生的凝聚力和归属感，增进留学生对中国和北大的感情。

4. 法制安全、突发事件处置。留学生辅导工作人员应积极进行法制安全宣传教育，监督留学生遵守各项外国人管理和签证居留等法律法规；要切实承担起责任，配合学校建立起突发事件预防、应急联动、信息报告和发布机制。

5. 逐步建立和完善留学生辅导人员工作的班会制度、访谈制度、听课制度等行之有效的工作机制。

五、积极建立部门和院系相互配合的工作机制

1. 国际合作部对全校留学生辅导工作队伍进行业务指导，组织开展业务培训和工作交流，认真总结留学生辅导工作制度建设的做法、好经验，加强研究，不断创新工作思

路。

2. 院系留学生辅导工作人员定期向留学生办公室、所在院系反映有关留学生辅导工作开展和管理等方面的情况和意见。

3. 学校在经费上对留学生辅导工作制度的开展给予保障，国际合作部将根据学校的统一安排，拨付相应的经费。

4. 各院系（所、中心）要统筹考虑开展留学生管理服务工作的场地以及留学生辅导工作队伍的工作量计算、津贴补贴、专业技术职务评定等。

5. 各院系（所、中心）应高度重视、明确职责、统筹安排、狠抓落实，尽快建立起一支人员齐整、业务熟练、认真负责的留学生辅导工作队伍体系并积极开展工作。